



FORMULAIRE DE DEMANDE DE SERVICE SALON DU LIVRE 2018

Chers exposants, vous savez déjà que depuis 2016 l'accès global aux services de réseautique, accès Internet et téléphonie pour tous les exposants – dans les stands et les sites d'animation - sans limitation du nombre de connexions imposées par vos équipements, est inclus dans le tarif de location des stands. Une attention particulière aux réseaux sans-fil autre que ceux fournis par les Réseaux Cyr : ils sont interdits et nuisent au bon fonctionnement du réseau sans-fil en place.

Première phase – Plan d'aménagement – réalisée.

Nous avons déjà reçu le plan d'aménagement global du Salon et nous sommes assurés que des points de réseaux assurant une qualité de service optimale étaient installés à tous les emplacements stratégiques des halls d'exposition.

IMPORTANT: les appareils dont l'accès Internet se réalise via un réseau filaire n'auront pas besoin d'être activés par nous pour fonctionner. À titre d'exemple, vous pourriez avoir plusieurs appareils de paiement qui fonctionnent avec le réseau filaire en ligne et même certains de recharge sans que nous ayons à intervenir !

Deuxième phase – configurations des services demandés à venir.

La configuration de base de tous les branchements à l'Internet fait en sorte que les appareils sont isolés les uns des autres. Si votre installation requiert que vos appareils soient reliés entre eux où reflète une situation particulière ou complexe, veuillez nous la décrire ou nous téléphoner afin de discuter des disponibilités compatibles avec le réseau de la Place Bonaventure et des ressources disponibles.

Afin de permettre aux techniciens de procéder à la deuxième phase des installations, c'est-à-dire que les branchements sont adéquats et accessibles à votre arrivée dans les halls d'exposition, nous vous invitons à transmettre toute l'information disponible au plus tard **le mardi 16 octobre 2018, incluant un plan-croquis avec emplacements des appareils filaires.**

Nous avons besoin déjà de connaître le nombre d'appareils qui seront actifs dans votre stand, selon le type d'appareils (sans fil et filaires) et vous invitons à joindre un tableau, en format EXCEL.

Exemple :

Type d'appareils	Description, commentaires
Sans fil (portable, téléphone, tablette) Note : il est possible que les adresses MAC des appareils soient requises (une liste avant le 11 novembre faciliterait l'aménagement)	Par exemple : 2 tablettes, 4 ordis portables
Avec fil (ordinateur, TPV, imprimante)	Par exemple : 2 TPV, 1 imprimante
Téléphone IP (vous pouvez apporter votre propre système VoIP, ou utiliser le nôtre, ressources limitées et dépôt requis)	si vous comptez utiliser votre système, les détails techniques sont requis sinon, indiquer <i>système de réseau Cyr</i> .
Ligne téléphonique analogique (fax) ressources très limitées	Par exemple : s/o

Pour communiquer avec nous :

<http://www.reseauxcyr.com>

Courriel : info-pbl@reseauxcyr.com

106-2520 boul. des Entreprises, Terrebonne (Québec) J6X 4J8

Tél. : (450) 471-5792 télécopie : (450) 471-5171

Courriels : avant le salon info-pb@reseauxcyr.com
durant le salon soutien-pb@reseauxcyr.com

Téléphone : 450-471-5792

Informations sur nous : <https://www.reseauxcyr.com/>

Site dédié : <https://placebonaventure.reseauxcyr.com/>

Troisième phase – Installation, branchements, validation finale des livrables – à venir.

Toutes les pré installations, fichages des câbles seront livrés pour votre arrivée. Tous les exposants qui requièrent un branchement filaire et qui nous auront fait parvenir leurs listes et plans auront une pré installation complétée pour le samedi 10 novembre.

Les rendez-vous pour la validation se dérouleront le dimanche 11, lundi 12 ou mardi 13 novembre entre 8 h et 20 h.

Veillez donner vos préférences pour un rendez-vous avec le technicien et le rendez-vous sera confirmé au plus tard le 19 octobre : veuillez inscrire votre choix et nous acheminer le document.

	Entre 8 h et midi	Entre midi et 17 h	Entre 17 h et 20 h
Dimanche			
Lundi			
Mardi			
Autre			

La validation sera effectuée avec le responsable du stand à la date et l'heure convenues. Vos appareils doivent être sur place, fonctionnels, et l'électricité **DOIT ÊTRE ACTIVÉE** au moment de votre rendez-vous de validation ! Une plage de 30 minutes avec les Réseaux Cyr est à prévoir.

Pour les réseaux complexes une grande préférence pour les plages du dimanche et lundi.

Exposant :		Numéro du stand:	
Demandé par :		Stand supplémentaire :	
Responsable :		Validation prévue le :	

Cette feuille sera signée par un technicien et le responsable afin de confirmer que chaque demande a été complétée.

Responsable du stand

Date

Les Réseaux Cyr

Date